Obchodní podmínky

Obchodní podmínky internetového obchodu VitaExpert

I. Úvodní ustanovení

1. Provozovatel internetového obchodu

Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy prostřednictvím internetového obchodu provozovaného společností:

Vita – Salina s.r.o.
se sídlem Baarova 626/38, 783 35 Horka nad Moravou
IČO: 28571053
DIČ: CZ28571053
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, sp. zn. C 43780/KSOS

(dále jen **„prodávající“**).

Internetový obchod je provozován na internetové adrese **www.vitaexpert.cz**.

Kontaktní údaje prodávajícího jsou uvedeny na internetových stránkách internetového obchodu.

2. Vymezení pojmů

Kupujícím je fyzická nebo právnická osoba, která prostřednictvím internetového obchodu uzavírá s prodávajícím kupní smlouvu.

Spotřebitelem se rozumí fyzická osoba, která při uzavírání a plnění kupní smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti ani samostatného výkonu povolání.

Podnikatelem se rozumí osoba uvedená v § 420 a následujících občanského zákoníku.

Právní vztahy mezi prodávajícím a spotřebitelem se řídí zejména:

- zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
- zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele,

- dalšími souvisejícími právními předpisy České republiky.

Právní vztahy s podnikateli se řídí zejména občanským zákoníkem.

3. Předmět prodeje

Prodávající prostřednictvím internetového obchodu nabízí zejména:

- doplňky stravy,
- vitaminy a minerální látky,
- další zboží související se zdravým životním stylem.

Veškeré fotografie výrobků mají ilustrační charakter. Prodávající vynakládá maximální úsilí, aby popisy výrobků odpovídaly skutečnosti.

Informace uvedené u výrobků nepředstavují lékařské doporučení ani návod k léčbě.

Doplňky stravy nejsou léčivými přípravky a nejsou určeny jako náhrada pestré a vyvážené stravy.

Kupující je povinen dodržovat doporučené dávkování uvedené výrobcem.

4. Souhlas s obchodními podmínkami

Odesláním objednávky kupující potvrzuje, že se před uzavřením kupní smlouvy seznámil s těmito obchodními podmínkami, reklamačním řádem a zásadami zpracování osobních údajů a že s nimi souhlasí.

Tyto obchodní podmínky tvoří nedílnou součást každé kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím internetového obchodu VitaExpert.

5. Změny obchodních podmínek

Prodávající je oprávněn obchodní podmínky měnit nebo doplňovat.

Na kupní smlouvu se vždy použije znění obchodních podmínek účinné v okamžiku odeslání objednávky kupujícím.

Pozdější změny obchodních podmínek nemají vliv na práva a povinnosti vzniklé z již uzavřených kupních smluv.

II. Objednávka zboží a uzavření kupní smlouvy

1. Objednávka zboží

Kupující objednává zboží prostřednictvím objednávkového formuláře dostupného v internetovém obchodě.

Před odesláním objednávky má kupující možnost zkontrolovat a změnit údaje, které do objednávky zadal. Odesláním objednávky kupující potvrzuje správnost všech uvedených údajů.

Odesláním objednávky kupující činí závazný návrh na uzavření kupní smlouvy.

Po obdržení objednávky zašle prodávající kupujícímu potvrzení přijetí objednávky na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce.

Automatické potvrzení o přijetí objednávky slouží pouze jako informace o doručení objednávky prodávajícímu a samo o sobě nezpůsobuje uzavření kupní smlouvy.

2. Uzavření kupní smlouvy

Kupní smlouva mezi prodávajícím a kupujícím vzniká okamžikem, kdy prodávající potvrdí objednávku kupujícího.

Potvrzení objednávky je zasláno na e-mailovou adresu uvedenou kupujícím v objednávkovém formuláři.

Uzavřením kupní smlouvy vzniká prodávajícímu povinnost dodat objednané zboží a kupujícímu povinnost zboží převzít a uhradit sjednanou cenu.

Prodávající si vyhrazuje právo objednávku nepotvrdit zejména v případě:

- vyprodání zásob,
- nedostupnosti zboží,
- zjevné chyby v uvedené ceně,
- nemožnosti dodat zboží za podmínek uvedených v objednávce.

O případném nepotvrzení objednávky bude kupující bez zbytečného odkladu informován.

III. Cena zboží a platební podmínky

1. Cena zboží

Ceny jednotlivých produktů jsou uvedeny u konkrétního zboží v internetovém obchodě.

Všechny ceny uvedené v internetovém obchodě jsou konečné a zahrnují všechny zákonné poplatky.

Cena dopravy a případné další náklady spojené s dodáním zboží jsou uvedeny v průběhu objednávkového procesu před dokončením objednávky.

Kupující je před odesláním objednávky vždy informován o celkové ceně objednávky.

2. Způsoby úhrady kupní ceny

Kupující může uhradit cenu objednávky následujícími způsoby:

- bankovním převodem,
- QR platbou,
- PPL dobírkou.

Platební údaje obdrží kupující po potvrzení objednávky.

Při platbě bankovním převodem nebo QR platbou bude zboží expedováno po připsání platby na účet prodávajícího, pokud není s kupujícím dohodnuto jinak. Při platbě na dobírku kupující uhradí cenu při převzetí zásilky způsobem umožněným dopravcem.

3. Elektronické zasílání faktur

Kupující souhlasí s vystavením a zasláním daňového dokladu (faktury) v elektronické podobě na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce. Faktura není standardně přikládána ke zboží v listinné podobě. U objednávek placených na dobírku je faktura vystavena a zaslána po potvrzení převzetí zásilky kupujícím.

IV. Dodání zboží

1. Způsob dopravy

Prodávající zajišťuje doručení objednaného zboží prostřednictvím smluvních přepravců:

- PPL,
- Zásilkovna – doručení na výdejní místa.

Konkrétní možnosti dopravy a jejich cena jsou kupujícímu zobrazeny během objednávkového procesu.

2. Dodací lhůta

Prodávající dodá zboží kupujícímu bez zbytečného odkladu po uzavření kupní smlouvy a splnění všech podmínek pro odeslání objednávky. Při platbě bankovním převodem nebo QR platbou je podmínkou odeslání připsání platby na účet prodávajícího, pokud není s kupujícím dohodnuto jinak. Při platbě na dobírku není předchozí úhrada kupní ceny podmínkou odeslání.

Pokud není u konkrétního výrobku uvedeno jinak, prodávající se snaží objednávky expedovat v běžné dodací lhůtě.

V případě, že nebude možné objednávku vyřídit v obvyklém termínu, bude kupující o této skutečnosti informován.

3. Nedostupnost zboží

Pokud se po uzavření kupní smlouvy ukáže, že objednané zboží není dostupné, prodávající o této skutečnosti kupujícího bez zbytečného odkladu informuje.

Pokud se strany nedohodnou na jiném řešení, je prodávající oprávněn objednávku zrušit.

V případě, že kupující již uhradil kupní cenu, bude mu uhrazená částka vrácena bez zbytečného odkladu stejným způsobem, jakým byla uhrazena, pokud se strany nedohodnou jinak.

V. Odstoupení od kupní smlouvy spotřebitelem

1. Právo spotřebitele odstoupit od smlouvy

Spotřebitel má v souladu s ustanovením § 1829 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, právo odstoupit od kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím internetového obchodu bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí zboží.

Pokud je předmětem kupní smlouvy několik druhů zboží nebo dodání několika částí zboží, počíná lhůta pro odstoupení od smlouvy běžet ode dne převzetí poslední dodávky zboží.

Pro zachování lhůty pro odstoupení od smlouvy postačí, pokud spotřebitel odešle oznámení o odstoupení od smlouvy před uplynutím této lhůty.

2. Oznámení o odstoupení od smlouvy

Spotřebitel může od kupní smlouvy odstoupit jakýmkoliv jednoznačným prohlášením učiněným vůči prodávajícímu.

Odstoupení od smlouvy lze zaslat například:

- e-mailem na kontaktní adresu prodávajícího,
- písemně na adresu sídla prodávajícího.

Spotřebitel může využít také vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který je k dispozici na internetových stránkách prodávajícího, jeho použití však není povinné.

3. Vrácení zboží

Spotřebitel je povinen zaslat nebo předat vrácené zboží prodávajícímu nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy.

Zboží by mělo být vráceno kompletní, pokud možno v původním obalu a bez známek používání nad rámec seznámení se s jeho povahou, vlastnostmi a funkčností.

Spotřebitel odpovídá za snížení hodnoty zboží, pokud s ním nakládal jinak, než bylo nutné s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.

Náklady spojené s vrácením zboží prodávajícímu nese spotřebitel, pokud není dohodnuto jinak.

4. Vrácení peněžních prostředků

Pokud spotřebitel odstoupí od smlouvy, vrátí prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání zboží.

Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky spotřebiteli dříve, než mu spotřebitel zboží předá nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

Prodávající vrátí peněžní prostředky stejným způsobem, jakým je od spotřebitele obdržel, pokud se nedohodnou jinak.

5. Výjimky z práva na odstoupení od smlouvy

Spotřebitel nemůže odstoupit od kupní smlouvy v případech stanovených občanským zákoníkem, zejména u:

- zboží vyrobeného podle požadavků spotřebitele nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám,
- zboží, které podléhá rychlé zkáze nebo zboží s krátkou dobou spotřeby,

- zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických nebo zdravotních důvodů jej není možné vrátit.

U doplňků stravy může být právo na odstoupení omezeno zejména v případě, kdy dojde k porušení ochranného obalu výrobku nebo jeho otevření, pokud takové zboží z hygienických či zdravotních důvodů nelze znovu uvést do prodeje.

VI. Práva z vadného plnění a reklamace

1. Odpovědnost prodávajícího za vady

Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady a odpovídá ujednanému popisu, množství, jakosti a dalším vlastnostem.

Práva kupujícího z vadného plnění se řídí zejména ustanoveními § 2099 a následujícími občanského zákoníku.

Kupující je povinen při převzetí zásilky zkontrolovat neporušenost obalu a stav zboží.

Poškození obalu způsobené přepravou doporučuje prodávající oznámit přepravci při převzetí zásilky a současně informovat prodávajícího.

2. Uplatnění reklamace

Kupující může reklamaci uplatnit:

Vita – Salina s.r.o.
Baarova 626/38
783 35 Horka nad Moravou

nebo prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v internetovém obchodě.

Při reklamaci kupující uvede zejména:

- své identifikační a kontaktní údaje,
- číslo objednávky nebo doklad o koupi,
- popis vady,
- požadovaný způsob vyřízení reklamace.

Prodávající vydá kupujícímu potvrzení o uplatnění reklamace.

3. Vyřízení reklamace

Prodávající vyřídí reklamaci v souladu s platnými právními předpisy.

O výsledku reklamace bude kupující informován způsobem, který uvedl při uplatnění reklamace.

V případě oprávněné reklamace má kupující práva vyplývající z občanského zákoníku, zejména právo na odstranění vady, přiměřenou slevu, výměnu zboží nebo odstoupení od smlouvy v zákonem stanovených případech.

VII. Reklamační řád

1. Obecná ustanovení

Tento reklamační řád upravuje způsob a podmínky uplatnění práv kupujícího z vadného plnění u zboží zakoupeného prostřednictvím internetového obchodu VitaExpert.

Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že zboží při převzetí nemá vady a že odpovídá sjednaným vlastnostem, popisu a účelu použití.

Práva kupujícího z vadného plnění se řídí zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

2. Uplatnění reklamace

Kupující může reklamaci uplatnit bez zbytečného odkladu po zjištění vady.

Reklamaci lze uplatnit:

Vita – Salina s.r.o.
Baarova 626/38
783 35 Horka nad Moravou

nebo prostřednictvím kontaktních údajů uvedených na internetových stránkách e-shopu.

Kupující by měl k reklamaci přiložit:

- doklad o koupi nebo číslo objednávky,
- popis reklamované vady,
- případně fotografie vady, pokud je to možné.

Nepředložení dokladu o koupi samo o sobě nemusí být důvodem k zamítnutí reklamace, pokud lze nákup jiným způsobem prokázat.

3. Lhůta pro vyřízení reklamace

Prodávající potvrdí kupujícímu přijetí reklamace a vydá mu potvrzení o uplatnění reklamace.

Reklamace spotřebitele bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě stanovené právními předpisy.

Po vyřízení reklamace obdrží kupující potvrzení o způsobu vyřízení reklamace a případně potvrzení o provedení opravy nebo výměny zboží.

4. Reklamace doplňků stravy

U doplňků stravy je kupující povinen dodržovat zejména:

- podmínky skladování uvedené na obalu výrobku,
- doporučené dávkování,
- datum minimální trvanlivosti.

Za vadu nelze považovat skutečnosti vzniklé nesprávným používáním, nesprávným skladováním nebo nedodržením pokynů uvedených výrobcem.

VIII. Ochrana osobních údajů

1. Zpracování osobních údajů

Prodávající zpracovává osobní údaje kupujících za účelem:

- vyřízení objednávek,
- uzavření a plnění kupní smlouvy,
- plnění zákonných povinností,
- komunikace se zákazníky.

Zpracování osobních údajů probíhá v souladu s platnými právními předpisy, zejména:

- nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR),
- zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

2. Rozsah zpracovávaných údajů

Prodávající může zpracovávat zejména:

- jméno a příjmení,
- fakturační a doručovací údaje,
- e-mailovou adresu,
- telefonní kontakt,
- údaje související s objednávkou.

Osobní údaje jsou zpracovávány pouze po nezbytně nutnou dobu podle účelu jejich zpracování a zákonných povinností.

3. Předávání osobních údajů

Prodávající může předávat osobní údaje třetím osobám pouze v nezbytném rozsahu, zejména:

- přepravním společnostem zajišťujícím doručení objednávek,
- poskytovatelům platebních služeb,
- účetním nebo IT poskytovatelům, pokud je to nezbytné pro provoz e-shopu.

Prodávající nepoužívá osobní údaje zákazníků k jiným účelům, než pro které byly získány, pokud k tomu nemá zákonný důvod nebo souhlas zákazníka.

IX. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

V případě, že mezi prodávajícím a spotřebitelem vznikne spor, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, má spotřebitel právo obrátit se na subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů.

Subjektem příslušným pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů je:

Česká obchodní inspekce
Štěpánská 44
110 00 Praha 1

Internetové stránky České obchodní inspekce poskytují bližší informace o postupu při řešení spotřebitelských sporů.

X. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění na internetových stránkách internetového obchodu VitaExpert.

Kupní smlouva mezi prodávajícím a kupujícím se řídí právním řádem České republiky.

Pokud je některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, není tím dotčena platnost ostatních ustanovení.

Tyto obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.

Vita – Salina s.r.o.